

# Aanmelden op Smartschool

---

## Gebruikersnaam = voornaam.familienaam

Zonder spaties, leestekens of accenten

We gebruiken jouw officiële voornaam en naam zoals vermeld op je identiteitskaart.

- **Voorbeeld 1: Jean-Pierre Rédu**  
Gebruikersnaam is jeanpierre.redu (koppelteken tussen Jean en Pierre valt weg en é wordt e in de familienaam)
- **Voorbeeld 2: Jean Pierre Janssens**  
Gebruikersnaam is jeanpierre.janssens (indien op je identiteitskaart bij voornaam 2 voornamen staan met een spatie ertussen dan valt de spatie weg en worden de 2 namen samengevoegd)
- **Voorbeeld 3: Je noemt jezelf Joske Vermeulen maar op je identiteitskaart staat Joseph Vermeulen**  
Gebruikersnaam = joseph.vermeulen (de officiële voornaam zoals op je identiteitskaart)
- **Voorbeeld 4: Juan Pintô-di-Süsa**  
Gebruikersnaam is juan.pintodisusa (de koppeltekens in de familienaam vallen weg en de accenten op de o en de u worden weggelaten)
- **Voorbeeld 5: Pieter Jan Van de Velde**  
Gebruikersnaam is pieterjan.vandevelde (alle spaties in voor- en familienaam vallen weg en de 2 voornamen worden samengevoegd)

## Standaardwachtwoord om de 1ste keer aan te melden

### Start123

- 1ste letter = HOOFDLETTER
- de resterende letters zijn kleine letters en cijfers

## Vereisten voor het nieuwe wachtwoord

Het nieuw te kiezen wachtwoord moet aan volgende voorwaarden voldoen:

- bestaat uit minstens 8 tekens (meer mag ook)
- bevat minstens 1 HOOFDLETTER A tot Z
- bevat minstens 1 kleine letter a tot z
- bevat minstens 1 teken dat geen letter is
  - dit kan een cijfer zijn 0 tot 9
  - dit kan een ander teken zijn + % \* \$ £ @ # ..

## Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?

- Meld je aan met je huidige wachtwoord
- Klik bovenaan op “Profiel”



- Klik vervolgens op “Gebruikersnaam en wachtwoord”
- Je kan je gebruikersnaam niet wijzigen
- Oud wachtwoord: tik hier je huidige wachtwoord in waarmee je bent aangemeld
- Nieuw wachtwoord: tik hier je nieuwe gewenste wachtwoord in (zie voorwaarden hierboven).  
Er verschijnt een hulpvenster met de eisen waaraan een wachtwoord moet voldoen)
- Wachtwoord bevestigen: tik nogmaals je nieuwe wachtwoord in
- Klik tenslotte op Wijzigen om je nieuwe wachtwoord te bewaren.

## Standaardwachtwoord om de 1ste keer aan te melden

### Start123

- 1ste letter = HOOFDLETTER
- de resterende letters zijn kleine letters en cijfers

## Vereisten voor het nieuwe wachtwoord

### Het nieuw te kiezen wachtwoord moet aan volgende voorwaarden voldoen:

- bestaat uit minstens 8 tekens (meer mag ook)
- bevat minstens 1 HOOFDLETTER A tot Z
- bevat minstens 1 kleine letter a tot z
- bevat minstens 1 teken dat geen letter is
  - dit kan een cijfer zijn 0 tot 9
  - dit kan een ander teken zijn + % \* \$ £ @ # ..

# Wachtwoord vergeten

---

Indien je je zelfgekozen wachtwoord niet meer weet dan kan je als volgt een ander wachtwoord aanvragen: (dit werkt enkel indien er aan jouw profiel een geldig e-mailadres is gekoppeld).

- Surf naar de aanmeldpagina van Smartschool
- Klik op “Wachtwoord vergeten”



- Vul je gebruikersnaam in (voornaam.naam)
- Klik op “Wachtwoord versturen”
- Je krijgt een melding te zien “er is een nieuw wachtwoord verzonden naar het e-mailadres dat opgegeven is in jouw profiel”
- Controleer je e-mail en zoek een e-mail afkomstig van [noreply@smartschoolmail.be](mailto:noreply@smartschoolmail.be)
- In deze e-mail zie je een nieuw wachtwoord waarmee je kan aanmelden
- Meld je aan met je gebruikersnaam en het nieuw verstuurd wachtwoord
- Klik in de bovenste menubalk (aan de rechterzijde) op “Profiel”
- Klik vervolgens op “Gebruikersnaam en wachtwoord” en wijzig dit nieuwe wachtwoord in een persoonlijk wachtwoord