

CVO Brussel – campus Kaai en COOVI

Aanmelden op Smartschool

Gebruikersnaam = voornaam.familiennaam

Zonder spaties, leestekens of accenten

We gebruiken jouw officiële voornaam en naam zoals vermeld op je identiteitskaart.

- **Voorbeeld 1: Jean-Pierre Rédu**
Gebruikersnaam is jeanpierre.redu (koppelteken tussen Jean en Pierre valt weg en é wordt e in de familiennaam)
- **Voorbeeld 2: Jean Pierre Janssens**
Gebruikersnaam is jeanpierre.janssens (indien op je identiteitskaart bij voornaam 2 voornamen staan met een spatie ertussen dan valt de spatie weg en worden de 2 namen samengevoegd)
- **Voorbeeld 3: Je noemt jezelf Joske Vermeulen maar op je identiteitskaart staat Joseph Vermeulen**
Gebruikersnaam = joseph.vermeulen (de officiële voornaam zoals op je identiteitskaart)
- **Voorbeeld 4: Juan Pintô-di-Süsa**
Gebruikersnaam is juan.pintodisusa (de koppeltekens in de familiennaam vallen weg en de accenten op de o en de u worden weggelaten)
- **Voorbeeld 5: Pieter Jan Van de Velde**
Gebruikersnaam is pieterjan.vandevelde (alle spaties in voor- en familiennaam vallen weg en de 2 voornamen worden samengevoegd)

Standaardwachtwoord om de 1^{ste} keer aan te melden

Start123

- 1ste letter = HOOFDLETTER
- de resterende letters zijn kleine letters en cijfers

Vereisten voor het nieuwe wachtwoord

Het nieuw te kiezen wachtwoord moet aan volgende voorwaarden voldoen:

- bestaat uit minstens 8 tekens (meer mag ook)
- bevat minstens 1 HOOFDLETTER A tot Z
- bevat minstens 1 kleine letter a tot z
- bevat minstens 1 teken dat geen letter is
- dit kan een cijfer zijn 0 tot 9
- dit kan een ander teken zijn + % * \$ £ @ # enz.

Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?

- Meld je aan met je huidige wachtwoord
- Klik rechtsboven op je naam en dan op 'Profiel'
- Klik vervolgens op 'Gebruikersnaam en wachtwoord'
- Je kan je gebruikersnaam niet wijzigen
- Oud wachtwoord: tik hier je huidige wachtwoord in waarmee je bent aangemeld
- Nieuw wachtwoord: tik hier je nieuwe gewenste wachtwoord in (zie voorwaarden hierboven)
- Er verschijnt een hulpvenster met de eisen waaraan een wachtwoord moet voldoen)
- Wachtwoord bevestigen: tik nogmaals je nieuwe wachtwoord in
- Klik tenslotte op 'Wijzigen' om je nieuwe wachtwoord te bewaren

Wachtwoord vergeten

Indien je je zelfgekozen wachtwoord niet meer weet dan kan je als volgt een ander wachtwoord aanvragen (dit werkt enkel indien er aan jouw profiel een geldig e-mailadres is gekoppeld).

- Surf naar de aanmeldpagina van Smartschool
- Klik op 'Wachtwoord vergeten'



Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

_____ of _____

Aanmelden met G Suite

- Vul je gebruikersnaam in (voornaam.naam)
- Klik op 'Wachtwoord versturen'
- Je krijgt een melding te zien 'er is een nieuw wachtwoord verzonden naar het e-mailadres dat opgegeven is in jouw profiel'
- Controleer je e-mail (ook je SPAM-folder) en zoek een e-mail afkomstig van noreply@smartschoolmail.be
- In deze e-mail zie je een nieuw wachtwoord waarmee je kan aanmelden
- Meld je aan met je gebruikersnaam en het nieuwe verstuurd wachtwoord
- Klik in de bovenste menubalk (aan de rechterzijde) op 'Profiel'
- Klik vervolgens op 'Gebruikersnaam en wachtwoord' en wijzig dit nieuwe wachtwoord in een persoonlijk wachtwoord