

## FINALITEIT REISLEIDER EUROPA & VREEMDE BESTEMMINGEN

### Verslag van Josiane Van der Elst (22 juni 2018 )

Op reis in het echt en op papier? Het kan beiden in de opleiding Reisleider aan het CVO COOVI! En je leert werkelijk alles wat er schuil gaat achter een uitgestippelde reis in een reiscatalogus! We hadden twee grote uitdagingen: een reis volledig zelf op papier samenstellen van idee tot uitvoering en een reis ook echt zelf uitvoeren, en dit alles met respect voor de reiziger, het land en de lokale bevolking. Wij willen geen culturele erosiebarbaren zijn, maar inleven in een cultuur zoals die is. Dus geen steak of mosselen met friet overal ter wereld verwachten! Nee, en ook geen Vlaamse karbonaden, maar hier kan je dichtbij komen want van stoofpotjes zijn er veel varianten waar ook ter wereld!

Goed, eerst onze "reizen op papier" : onze **virtuele reizen**. Dit zijn eindwerken over een nieuw samengestelde reis met wervelende wervingstekst, een gedetailleerd logboek per dag en per uur, een praktische informatiebundel voor de reiziger met zeker ook informatie over hoe communiceren met de lokale bevolking en aandacht voor duurzaam toerisme. Als voorbeeld een hotel kiezen met aandacht voor rationeel watergebruik waar gevraagd wordt niet de "egotoerist" uit te hangen die dagelijks alle handdoeken wil vervangen zien. Doe zoals je thuis bent!

Voor dit deel van de opleiding hebben we onze fantasie de vrije loop gelaten en zijn we virtueel naar alle hoeken van de wereld gevlogen. Naar de Indianen van Noord-Amerika met Christine, naar de vogels van Kenia en Tanzania met René, naar de pelgrims van de Camino del Norte met Edith, naar de roots van de Latijns-Amerikaanse dans in Cuba en de Dominicaanse Republiek met Trees en naar de (voetbal)tempels van Mexico en Rio met Josiane. Aan u de keuze!

"In het echt" trokken we met de reisleiders - in spe voor onze **stagereis naar de Baltische Staten** Estland en Letland, met als hoofdsteden Tallinn en Riga. Voor wie het niet makkelijk onthoudt: ET: Estland – Tallinn. Wij dat wil zeggen: 5 cursisten, 1 coach /lesgever/coördinator van deze opleiding Marleen De Waele, en 20 deelnemers, onze toeristen. En het was echt wel een "examen" want onze slaagkansen voor de opleiding hingen voor 60% van deze stagereis af. Bovendien was niemand van ons vijf al in deze staten geweest. Dus wij waren behoorlijk zenuwachtig maar ééns we de groep op Zaventem zagen, vergaten we deze examenstress en begonnen we samen met onze coach en toeristen aan een avontuur van vijf dagen.

En toch bleef er een zekere gezonde stress. Want je wil het goed doen, je wil als gids die meerwaarde geven aan de reiziger die hij niet in een reis- of stadsgids vindt. Je weet dat je steeds van dienst bent, maar dat mag je ook niet verlammen, je moet van de reis een spannend verhaal maken zodat de reiziger dag na dag aangenaam verrast blijft en uitkijkt naar het avontuur van de volgende dag! Het is net dat weet je of die anekdote meer die de kers op de taart zijn.

En ja, we zagen onze cursus over "**Specifieke Reisleidervaardigheden**" waarheid worden, zowel wat betreft praktische organisatie van de reis als wat betreft het boeien van de reiziger. Het begint al met het ineensteken van een voorreisvergadering zodat de reiziger al een idee krijgt van de bestemming maar waar je nog niet alles weggeeft, de honger van de reiziger moet gescherpt worden! Wat je wel zo veel mogelijk moet meedelen, zijn praktische tips over nodige documenten, bagage, kleding, geld, gezondheid, eten en drinken, fotografie, souvenirs en zeker gewenst gedrag naar de lokale bevolking toe. En dan ben je op weg. *Het reilen en zeilen op luchthavens, veiligheidscontroles, de vlucht, beschadigde bagage, hotels, check-ins, check-outs, kamerwissels, een busreis, de groep toespreken op de bus, tellen of iedereen aan boord was, de portemonnee bijhouden, stadswandelingen, sfeerwandelingen begeleiden, ter plaatse boeiend vertalen van het verhaal van de lokale gidsen, briefings voor de groep, briefingstonden voor ons met de coach, een afscheidsdiner samen met de*

*reizigers organiseren*. Heel belangrijk is het ook de groep te observeren en om te gaan met verschillende types toeristen, in te schatten hoe het gedrag van de groep als geheel of het gedrag van individuen evolueert. Heb je ze mee, is de sfeer goed, dreigen er conflicten? Hoe deze conflicten te hanteren of nog beter te anticiperen. Kortom: een steengoede oefening in steeds van dienst zijn in een kleine tijdelijk samengestelde familie!

Hier volgt een impressie van deze stagereis naar **Riga en Tallinn, twee Hanzesteden**, die nu voor altijd een speciale plaats in onze reisportefeuille hebben. Het leken verre landen, lange tijd bufferstaatjes, als klauwen van de grote communistische beer van de Sovjetunie. Maar wie dacht hier nog een Sovjet atmosfeer terug te vinden ... er is niets wat de Letten en Esten liever willen vergeten. Zij zijn bijzonder fier op hun onafhankelijkheid sinds 1991 en hun toetreding tot de EU in 2004.

**Riga**, een torenskyline aan de oevers van de Daugava rivier, die tot ver in Rusland doordringt. Ook Riga heeft het juk van Duitse, Zweedse, tsaristische en Sovjetheerschappij afgegooid. Een open stad waar kerktorens, koopliedenhuizen en Bremer muzikanten de turbulente geschiedenis van deze stad vertellen voor wie goed naar gids Gita en naar onze vertaling luisterde. Maar meest in het oog springend is de Jugendstil wijk. Jugendstil is ons Belgen beter bekend als Art Nouveau met als pionier onze landseigen Victor Horta. Hier is ieder huis rijkelijk gedecoreerd met natuurmotieven, bladen, bloemen, bomen, fantasiewezens of mooie sterke vrouwen. Er is zelfs een Jugendstil Miss Riga. Verder met de bus van Riga naar Tallinn, langs burchtensteden als **Sigulda en Turaida**, waar we het we meeslepnde liefdesverhaal leren kennen van de Roos van Turaida, een jonge vrouw die de dood verkiest boven ontrouw. Dit is dan echt middeleeuws.

**Tallinn** is als een sprookjesstad, een parel uit de middeleeuwen geplukt en onder een stolp bewaard! Maar vergis je niet, hoe middeleeuws Tallinn er ook uitziet, dit is een stad die op de e- trein is gesprongen. Niet voor niets spreekt men over E-stonia (Engels voor Estland). Bewijs hiervan: met fierheid vertelde gids Kristiina dat hier op 26 mei 2019 online werd gestemd voor het Europese parlement. Wij met "Computers" ter grootte van een kleine keukenkast of met een rood potlood, mag ook lippenstift zijn... Goed, u weet wat we bedoelen!

En wie weet, tot op één van uw volgende reizen! Tot uw dienst!

**René Bettens, Edith De Landtsheer, Christine Gauwloos, Trees Quaegebeur, Josiane Van der Elst**

**Coach & lesgever : Marleen De Waele**

